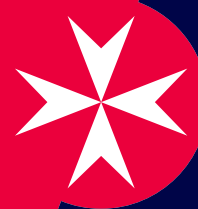


Praxisanleitung in der Leitstelle

Der Methodenkoffer

Bremerhaven, 25. April 2024



JOHANNITER

Aus Liebe zum Leben

01 Es war einmal...



Es war einmal...

Kopfstandmethode



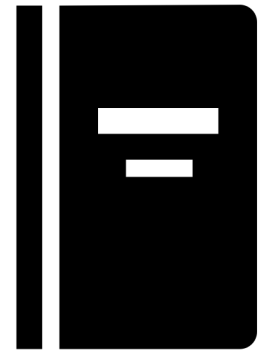
Was war gut?



Was war schlecht?



02 Briefing Book



- Mein erster Tag
 - Ablauf der „Ausbildung“
 - Tag 1 - ...
 - Tag 2 - ...
 - ...
 - Wer ist wer?
 - Ansprechpersonen
- Arbeitsplatz-Rallye
 - Careman
 - QM
 - Chef-ILS(?!)
 - ...
- Checkliste / Handlungskette „Was mache ich, wenn ...“
 - MANV-Lage
 - Besondere Anrufe
 - Besondere Lage
 - Koordination weiterer Einsatzkräfte
 - RTH
 - Schwerlast-RTW
 -
- Eigene Protokolle
 - Protokolle von Erfolgen
 - Erfolgskontrolle/Selbstkontrolle
 - Notizen für Fragen
 - Feedback
 - Reflexionsgespräch



03 Die Übungsleitstelle



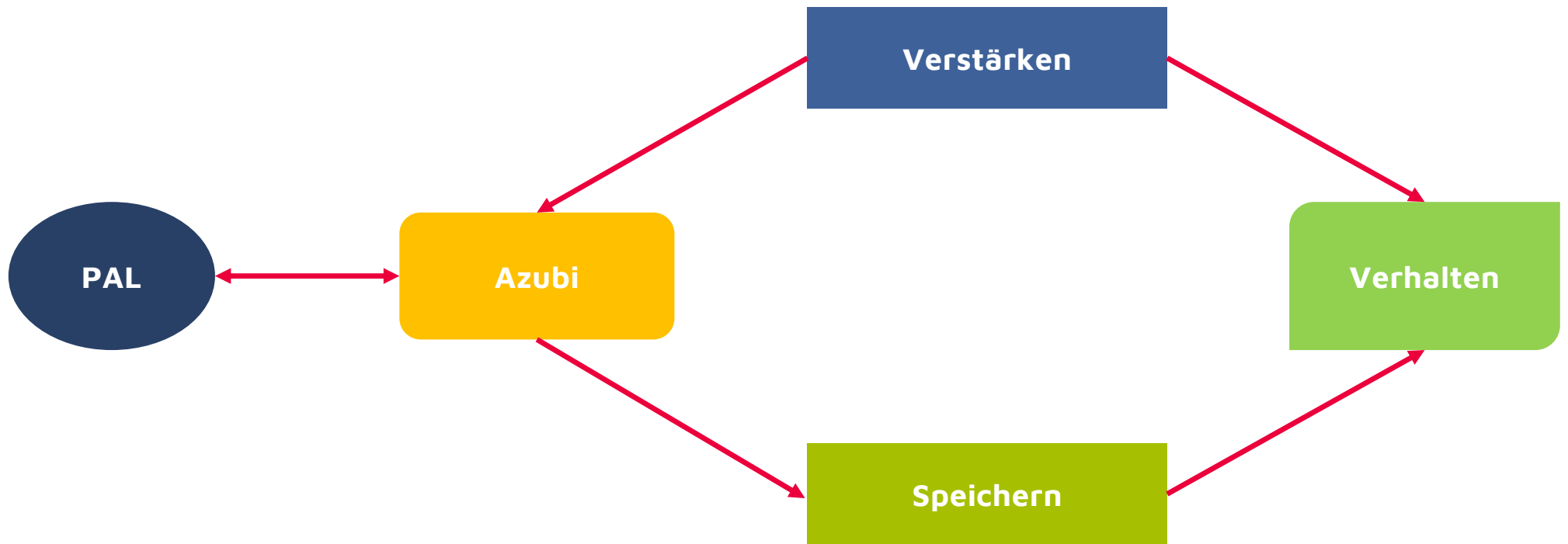


<https://www.feuerwehr-kerpen.de/stellenausschreibung-leitstelle/>



<https://osthessen-news.de/n11650157/neue-rettungsleitstelle-fulda-am-netz-die-technik-hinter-der-112-funktioniert.html>





Welches Ziel wird verfolgt?







<https://denbegriffenaufdengrund.wordpress.com/2016/05/21/lernen-am-modell/>

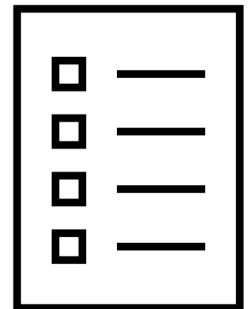


Simulationstraining Leitstelle

- Ruhe
- Anleitung Schritt für Schritt
- Raum für Fehler
- Ausführliche (Nach-)Besprechung
- Eigenständiges Training



04 Begleitendes Arbeitsblatt



Einarbeitung Neuer Mitarbeiter – Begleitendes Arbeitsblatt

Aufgabe 1)

Nennen Sie 5 mögliche Krankheitsbilder, die zu einer Störung des Bewusstseins führen.

Five empty colored boxes arranged in a descending staircase pattern from top-left to bottom-right. The colors are orange, dark red, green, light purple, and light blue.

Aufgabe 2)

Ergänzen Sie die Tabelle der GCS:

Score	Augen öffnen	Sprache	Motorik
6	-	-	Befolgt Aufforderungen
5	-		
4	spontan		
3		inadäquat	auf Stimulation abnorme Beugeabwehr
2			
1	keine Reaktion	keine Reaktion	keine Reaktion

Aufgabe 3)

Finden Sie alle versteckten Krankheitsbilder



05 Zielgruppenanalyse



Schreiben Sie einen Stundenplan für die 3. Woche im 4. Block für den Kurs 22.01 unter Berücksichtigung der Lehrkraft mit entsprechender Fachexpertise und der Lernfeldverteilung bei All4Shools...

Ein Beispiel aus der Schule



... die Software ist selbsterklärend!

Version: 2.15.0

Dashboard Azubi-Dozentenmanagement Kursplanprogramm Fehlzeitenmanagement Beurteilungsmanagement Notenmanagement

Menü

Raumverwaltung

- Gebäude
- Raumstatistik
- Räume
- Raumverfügbarkeiten
- Bestuhlungspläne
- Raumbuchungsberechtigung
- Raumbuchungen
- Raumplanung

Inventarverwaltung

- Eigenschaften verwalten
- Artikeltypen verwalten
- Artikel verwalten
- Artikel anlegen
- Artikelliste
- Lehrmittel
- Listeneinträge verwalten

Kursplanung

- Kursplaneinstellungen
- Regeln verwalten
- Regeln kopieren
- Stundentafel
- Stundenverteilung
- Erweiterte Kursplanung
- Kursplan-Ausrollung
- Ansichtsfreigabe steuern
- Kursplan

Kursplanung

Speichern Zur Übersicht

Unterrichtsdefinition - [redacted] 22.01 Definition kopieren

Individuelle Absprache: # 44 ≡ 1:44 n.n

KH_ZNA: # 40 ≡ 1:40 n.n

KH_Päd: # 0 ≡ 1:0 n.n

LF 01.01 Ausbildung NotSan: # 24 ≡ 1:24 n.n

LF 01.02 NSAN_Öff: # 0 ≡ 1:0 n.n

LF 01.03 Berufsbildg: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 01.04 Orga GW DE: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 01.05. Orga Gefahrenabw/RD: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 01.06. Ausbildung NotSan: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 01.07 RD Europa: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 01.08. PSU: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 01.09 Recht: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 02.01 Not/Gefahr: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 02.02. Erkundung: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 02.03 Gef_Einsatzst.: # 4 ≡ 1:4 n.n

LF 02.04 Salzerschutz: # 16 ≡ 1:16 n.n

Unterrichtszahl: - 24 +

Blockgröße: - 1 +

Blockanzahl: 24

Kurse: [redacted] 22.01

Fach: LF 01.01 Ausbildung und Beruf des Notfallsanitäters

Lehrpersonen:

Räume:

- Ahlen 8.2
- Ahlen 9.1 links
- Ahlen 9.1 rechts
- Akademie, [redacted] (Ford Kuga - Münster)
- Akademie, [redacted] (Opel Corsa - Münster)
- Akademie, [redacted] (Ford Fiesta - PS Troisdorf)
- Akademie, [redacted] (Ford Fiesta - PS (Blocksaal))

Kursstundenplan - NotSan BW Ahlen 22.01

Klasse: NotSan BW Ahlen 22.01

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	
KH_ZNA 40	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	
LF 01.01 Ausbildung NotSan 24	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	
LF 01.03 Berufsbildg 4	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	
LF 01.04 Orga GW DE 4						
LF 01.05. Orga Gefahrenabw/RD 4	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	
LF 01.06. Ausbildung NotSan 4	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	
LF 01.07 RD Europa 4	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	
LF 01.08. PSU 4	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	Individuelle Absprache n.n	



Einsatzbearbeitung - SP (WS2009) (7.21.3.1)

Formulare Einsatz Ansicht Extras Sonderfunktionen

Neu... Abbrechen Spickstein Parken Einsatzinfo Abschliessen Datenfunk Wahlfreie Alarmierung

Hand-FMS Straßeninformationen Objektinformationen FMS-Informationen FMS-Tableau Rufverzeichnis Doku-Text

Einsatzdaten

E-Nummer: 2010000008 angelegt 6 - K. MÜLLER: 11:31:46
 Einsatzanfang: 30.04.2010 11:31 disponiert 6 - K. MÜLLER: 11:38:59
 Bearbeiter: 6 - K. MÜLLER: 11:47:11

Suche: BAHNHOFSPLATZ Außerhalb

Melder/Linie: _____ an Objekt _____

Strasse: Bahnhofsplatz Region: HF Herford Mitte
 Abschnitt: 0-komplett Region: HF Herford Mitte

Haus-Nr: 1 Abholadresse

Wg: Bahnsteig 2 Was: HILOPE

Weg: Anrufer: Waldemar

Alarmstichwort: R01 Rett Nef Rtw Disponieren

Zielort: _____ Voranmeldung: _____ Maßnahmen: _____ Differenz: _____
 Weiterleitung: _____ Patientendaten: _____ Rückalarm: _____ Schnellalarm: _____

Einsatzdaten Patiententransport anlegen

FMS-Informationen

Statuswechsel

Rufname	Rufgruppe	Status	seit
Einsatzgruppe			
01-82-01 Florian Herfor	Rettungswache Bünde	4	11:49:15
01-83-02 Florian Bielefeld	Rettungswache Herford	3	11:41:49
01-82-01 Florian Herfor	Rettungswache Bünde	3	11:41:28
01-82-01 Florian Herfor	Rettungswache Bünde	✓	11:41:00
01-83-02 Florian Bielefeld	Rettungswache Herford	✓	11:40:31

Statuszeitüberschreitungen

Rufname	Rufgruppe	Status	seit
09-41-02 Florian Herfc		3	10:45:26
09-19-03 Florian Herfc		4	10:45:20
09-46-01 Florian Herfc		vorgemer	10:35:54

Eingehende Alarme

Modul	Meldung	von
TERMIN	Voranmeldung: KH	11:26:57
TERMIN	Übersicht aller Eing.	11:43:00

Einsatzmittel

im Einsatz Einsatz abgeschlossen

Dispo	disponi	Bezeichn	Fahrt	Sta	seit	Pers.
rt	ert als	ung	nr.	tus		
11:40...	Fahr...	01-83-02 Florian ...	2	3	11:4...	
Stat: Merkmale						
Status Beschreibung		von	bis			
3 Auftrag übernommen		11:41:49				
11:41...	Fahr...	01-82-01 Florian ...	1	4	11:4...	
Stat: Merkmale						
Status Beschreibung		von	bis			
3 Auftrag übernommen		11:41:28	11:49:15			
4 eintreffen Einsatzor		11:49:15				

Einsatzübersicht

Einsatzstaf	Dienste	Einsatzstaf	Kürzel	Einsatz vom	um	Strasse	Str.-Re	Str.-Kür	HsNr.	Abschn	Abs.-Regio	Abs.-Kür	Trans.-Ziel	Einsatz-Nr	AP
		atus					glon	zel		itt	n	zel			
<input checked="" type="checkbox"/>	Unbearbeitet	Disponier F03		30.04.2010	11:35:09	Musterstraße	Bad Oeyn	Oey	1a	1	Besenkamp	EN		2010000007	28
<input checked="" type="checkbox"/>	Disponiert	Disponier R01		30.04.2010	11:31:47	Bahnhofplatz	Herford Mi	HF	1	0-komp	Herford Mitte	HF	KH BÜNDE	2010000008	6
<input type="checkbox"/>	Bearbeitungsende	Disponier D		28.04.2010	13:11:01	Biberach 1	Biberach	BIB		0-komp	Biberach	BIB	KH BIELEFELD	2010000006	24
		Disponier H18		02.02.2010	11:43:06	Lübberlindenweg	Herford Mi	HF	18	0-komp	Herford Mitte	HF		2010000005	20
		Disponier H60		01.02.2010	16:25:52	Habighorster Weg	Bünde	BÜ		3	Dünne	BÜ		2010000004	20

Einsatzübersicht | Voranmeldungsübersicht

Verbindung: SPDEMO@LISORA AP: 6 CAPS: NUM: SORI



Einsatzdaten
 E-Nummer: 2010000008 angelegt 6 - K. MÜLLER: 11:31:46 ,
 Einsatzanfang: 30.04.2010 11:31 disponiert 6 - K. MÜLLER: 11:38:59 ,
 Bearbeiter: 6 - K. MÜLLER: 11:47:11 ,
 Suche: BAHNHOFSPLATZ **Außerhalb**
 Melder/Linie: an Objekt
 Strasse: Bahnhofspatz Region: HF Herford Mitte
 Abschnitt: 0-komplett Region: HF Herford Mitte
 Haus-Nr: 1 **Abholadresse**
 Wg: Bahnsteig 2 Was: HILOPE
 Weg/Anrufer: Waldemar

Eingehende Anrufe
 Anruf: 11:41:00 Fahr... 01:03:02 Herford 2 3 11:4...
 Anruf: 11:41:20 Fahr... 01:02:01 Herford 1 4 11:4...

Einsatzbericht

Einsatzzeit	Kürzel	Einsatz vom	um	Strasse	Str.-Nr.	Str.-Kürz.	Höhr.	Abschn.	Abs.-Kürz.	Region	Abs.-Kürz.	Trans.-Ziel	Einsatz-Nr.	AP
Disponent F02		30.04.2010	11:35:09	Musterstraße	50	50	0	14 1	Besenkramp	EN	KH BUNDE		2010000007	28
Disponent R01		30.04.2010	11:38:47	Bahnhofplatz	Herford	Herf	1	0-kompl	Herford	Herf	KH BUNDE		2010000008	6
Disponent D		28.04.2010	15:11:01	Wittrach 1	Wittrach	Wit	0	kompl	Wittrach	Wit	KH BUNDE		2010000006	24
Disponent H02		01.02.2010	16:25:52	Hilgerstraße Weg	Bünde	Bü	3	kompl	Bünde	Bü			2010000004	20



Was muss wer wissen?



06 Aus Fehlern wird man klug...
...darum ist einer nicht genug



Hallo Kollege, Jürgen aus
Wuppertal hier, hab da ´nen
CORONA-Syndrom für euch,
kannst du ´nen NEF schicken?
RTW kommt von uns



<https://www.skverlag.de/uploads/pics/notruf-app.jpg>

Moin Jürgen, geht klar, NEF
1-NEF-1 ist zu euch auf dem
Weg.



22

<https://www.protectionone.de/wp-content/uploads/2019/07/Notruf-und.Serviceleitstelle-Protection-One-2500x840.jpg>

1-NEF-1, für euch geht's
nach Wuppertal zum
akuten Coronarsyndrom.



<https://www.protectionone.de/wp-content/uploads/2019/07/Notruf-und.Serviceleitstelle-Protection-One-2500x840.jpg>

Verstanden, wir fahren
zum ACS nach Wuppertal.



23

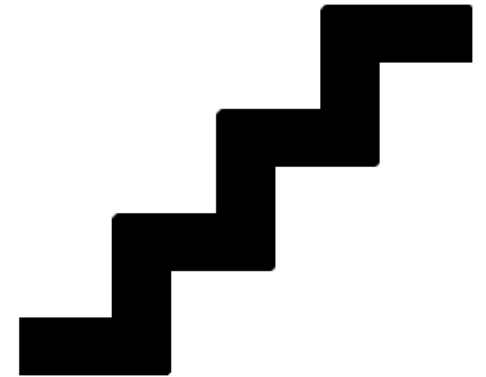
<https://www.feuerwehr-arnsberg.de/images/rettungsdienst/notarzt.jpg>

Was war besonders ungünstig?

Die aufnehmende Leitstelle (ILS) war nicht mit der alarmierenden ILS identisch. Offenbar war nur die Diagnose "aCS" übermittelt worden, keine weiteren Befunde. Nicht auszuschließen ist, dass aus "Verdacht auf CORONA" bei der ersten ILS ein "CORONAR-Syndrom" bei der alarmierenden ILS wurde (Hörfehler?).



07 4-Steps-Method



Vorbereitung

- Zeitplanung
- Aufschlüsselung
- Vorbereitung
- Arbeitsplatz

Instruktion

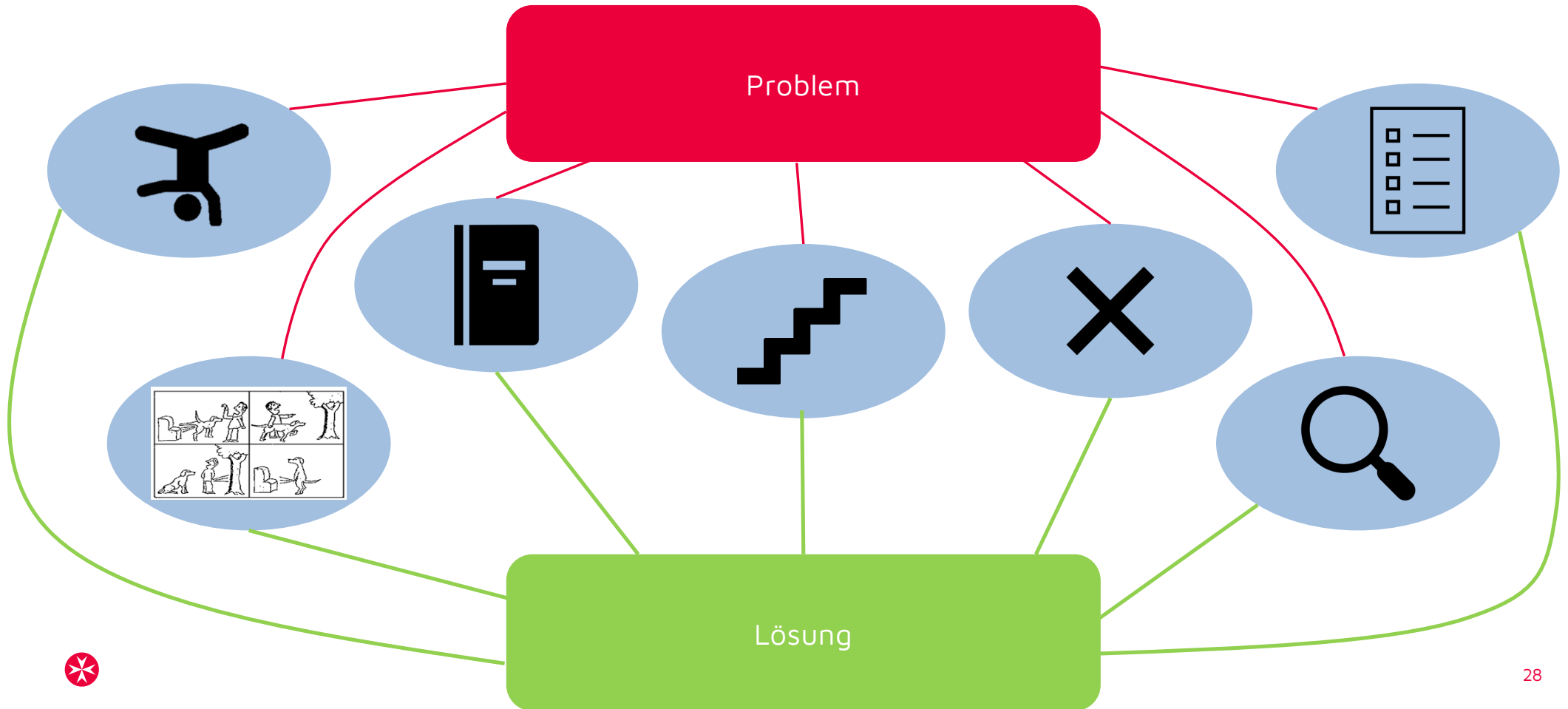
1. Schritt – „Bereiten Sie den Arbeiter vor“
2. Schritt – „Präsentation der Operation“
3. Schritt – „Leistung ausprobieren“
4. Schritt – „Nachbereitung“



08 Viele Wege führen zum guten Leitstellendisponenten



Problemorientiertes Lernen



09 Stimmungsbild & Feedback









Ihr Ansprechpartner

Philipp Rocker B.A.
Schulleitung Rettungsdienstschule Münster

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.
Johanniter-Akademie NRW – Campus Münster
Weißenburgstraße 60-64, 48151 Münster

Mobil: +49 162 2190411
Servicestelle +49 251 97230-230
Zentralfax +49 251 97230-140
E-Mail: philipp.rocker@johanniter.de
Internet www.johanniter.de/akademie-nrw
Facebook facebook.com/JohanniterAkademie/
Instagram instagram.com/johanniter_akademie_nrw



JOHANNITER

Aus Liebe zum Leben